

## Договор публичной оферты о продаже товаров интернет-магазина [www.aurora-m.ru](http://www.aurora-m.ru)

### 1. Общие положения

1.1. Индивидуальный предприниматель Антонов Илья Сергеевич, ИНН 580312523963, ОГРНИП 309580317600041, далее «Продавец», публикует настоящий договор купли-продажи, являющийся публичным договором - офертой (предложением) определяющим условия приобретения товаров через сайт интернет-магазина, расположенного на сайте – [www.aurora-m.ru](http://www.aurora-m.ru).

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Товара Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Товара Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.3. Настоящая публичная оферта (далее по тексту «Оферта») определяет все существенные условия договора между ИП Антонов Илья Сергеевич и лицом, акцептовавшим Оферту.

1.4. Оферта может быть принята (акцептована) любым физическим или юридическим лицом на территории Российской Федерации, имеющим намерение приобрести товары, реализуемые ИП Антонов Илья Сергеевич через интернет- магазин, расположенный на сайте [www.aurora-m.ru](http://www.aurora-m.ru) путем принятия условий, содержащихся в Оферте. в полном объеме, без каких-либо исключений.

1.5. ИП Антонов Илья Сергеевич оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящей Оферты и приложений к ней при условии предварительного опубликования на сайте [www.aurora-m.ru](http://www.aurora-m.ru) изменений в тексте Оферты и приложений к ней не позднее 10 (десяти) календарных дней до вступления изменений в силу. Настоящая Оферта действует до момента ее отзыва Продавцом.

1.6. На основании вышеизложенного внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от покупки Товаров или использования Услуг, предоставляемых Продавцом.

1.7. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения: • «Оферта» – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор купли-продажи (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения. • «Покупатель» – физическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Договоре. • «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора. • «Товар» – перечень наименований ассортимента, представленный на официальном интернет-сайте. • «Заказ» – отдельные позиции из ассортиментного перечня Товара, указанные Покупателем при

оформлении заявки на интернет-сайте или через Оператора. • «Доставка» – курьерские услуги по доставке Заказа.

1.8. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения договора розничной купли-продажи.

1.9. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Гражданского Кодекса РФ (в т. ч. положение о розничной купле-продаже (§ 2, глава 30), Правила продажи товаров дистанционным способом, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 612 от 27.09.2007 года и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними, а для Граждан использующих товар для личных, семейных, домашних и иных нужд не связанных с предпринимательской деятельностью - Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1.

## **2. Предмет договора**

2.1. Продавец продает Товар – мебель, в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на интернет-сайте Продавца, а Покупатель производит оплату и принимает Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Наименование, количество, технические характеристики Товара определяются сторонами при оформлении Заказа Покупателем, на условиях настоящей оферты.

2.3. Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем беспорном порядке и указываются на страницах интернет-магазина, расположенного по интернет-адресу: [www.aurora-m.ru](http://www.aurora-m.ru).

2.4. Право собственности на Заказанные Товары переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю и оплаты последним полной стоимости Товара. Риск его случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю при доставке товара путем самовывоза Товара со склада Продавца и путем доставки товара Продавцом Покупателю курьерской службой в пределах г. Москва и Московской области. Риск случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи товара Транспортной организации при доставке товара Покупателю транспортной организацией.

2.5. Настоящая оферта считается принятой (акцептованной), а Договор купли-продажи считается заключенным с момента получения Заказа от Покупателя и согласования Сторонами деталей заказа. Заказ считается размещенным и принятым в работу Продавцом с момента размещения заказа и изъяснения Покупателем согласия на покупку Товара в устной форме (по телефону), письменно (по электронной почте) или с момента осуществления предоплаты Покупателем.

## **3. Оформление Заказа**

3.1. Покупатель оформляет Заказ на Товар на сайте Интернет-магазина [www.aurora-m.ru](http://www.aurora-m.ru), и являющимися приложениями к настоящей Оферте. Все информационные

материалы, представленные в Интернет-магазине, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, Покупатель должен, перед оформлением Заказа, обратиться к Продавцу по телефонам, указанным на сайте интернет-магазина.

3.2. При оформлении Заказа на интернет-сайте Продавца Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе: ФИО, фактический адрес доставки; адрес электронной почты; контактный телефон (мобильный, стационарный).

3.3. При оформлении Заказа через Оператора Покупатель обязуется предоставить информацию, указанную в п. 3.2. настоящего Договора. Принятие Покупателем условий настоящего Договора осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму на Интернет-сайте или при оформлении Заказа через Оператора. Покупатель имеет право редактировать регистрационную информацию о себе. Оператор не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Покупателе без согласия последнего. Продавец обязуется не сообщать данные Покупателя, указанные при регистрации на сайте [www.aurora-m.ru](http://www.aurora-m.ru) и при оформлении Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа. Утвердив Заказ выбранного Товара, Покупатель предоставляет Оператору необходимую информацию в соответствии с порядком, указанным в п. 3.2. настоящего Договора.

3.4. Продавец и Оператор не несут ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

3.5. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

3.6. Оплата Покупателем самостоятельно оформленного на интернет-сайте Заказа означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора. День оплаты Заказа является датой заключения Договора купли-продажи между Продавцом и Покупателем.

#### **4. Сроки исполнения Заказа**

4.1. Срок исполнения Заказа зависит от наличия заказанных позиций Товара на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа. Срок исполнения Заказа оговаривается с Покупателем индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанного Товара. В случае отсутствия некоторых составляющих Заказа на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя. Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении комплектности его Заказа через Оператора.

4.2. Заказ считается доставленным в момент его передачи Покупателю. Подписываясь в листе курьера, Покупатель подтверждает исполнение Заказа.

4.3. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации его контактных данных Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

4.4. В случае ненадлежащего исполнения доставки Заказа по вине Продавца повторная доставка Заказа осуществляется бесплатно.

## **5. Оплата Заказа**

5.1. Оплата исполненного Заказа осуществляется путем передачи Покупателем денежных средств сотруднику Доставки. Подтверждением оплаты исполненного Заказа является товарный чек.

5.2. Цены на любые позиции Товара, указанные на интернет-сайте [www.aurora-m.ru](http://www.aurora-m.ru), могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя. В случае изменения цены на заказанные позиции Товара, Оператор обязуется в кратчайшие сроки проинформировать Покупателя о таком изменении. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ. В случае отсутствия связи с Покупателем Заказ считается аннулированным в течение 14 календарных дней с момента оформления.

5.4. На все заказы с доставкой по г. Москва и Московской области, условия указаны на сайте компании [www.aurora-m.ru](http://www.aurora-m.ru) в разделе «Оплата и доставка». Они должны быть обязательно оговорены с Оператором.

5.5. Денежные средства принимаются двумя способами: наличными, безналичным платежом.

## **6. Доставка товара.**

6.1 Обязанность Продавца по поставке Товара с условием о его доставке считается выполненной с момента подписания Покупателем товаросопроводительных документов.

6.2. Покупатель обязан принять Товар по количеству и ассортименту в момент его приемки. При получении Товара Покупатель должен сверить фактическое количество упаковочных мест согласно указанным в сопроводительной документации, на предмет целостности упаковки, по внешнему виду Товара на предмет сколов, царапин и пр. В случае нарушения упаковки - проверить количество и комплектность вложения. При несоответствии количества мест и вложений сделать запись в сопроводительных документах на Товар.

6.2. Право собственности на Товар и риски случайного повреждения и/или гибели Товара переходят на Покупателя с момента фактической передачи Товара и подписания им товаросопроводительных документов при доставке Товара Покупателю.

6.3 Стоимость доставки и условия указаны на сайте компании [www.aurora-m.ru](http://www.aurora-m.ru).

## **7. Возврат Заказа**

7.1. В соответствии с п. 4. ст. 26.1. Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до момента исполнения Заказа.

7.2. Покупатель не вправе отказаться от оплаченного Заказа (или его части) надлежащего качества, имеющего индивидуально определённые свойства.

7.3. В соответствии с п. 2 «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации», утвержденного Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 г. № 55.

7.4. Покупатель вправе отказаться от полученного Товара надлежащего качества в течение семи дней с даты получения товара, при условии сохранности товарного вида, в том числе упаковки, потребительских качеств товара, а также документов, подтверждающих факт и условия покупки товара. Покупатель обязан вернуть Товар на склад Продавца за свой счет. В соответствии со ст. 22 Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» Продавец возвращает Покупателю стоимость оплаченного товара, за вычетом стоимости доставки товара от Продавца к Покупателю, в течение десяти рабочих дней с даты получения им возвращенного товара на свой склад.

7.5. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определённые свойства (мягкая мебель, мебель нестандартных размеров, мебель редких цветов, мебель по индивидуальному заказу).

7.6. Совершая выбор товара, покупатель обязан проявить осмотрительность в отношении размеров, фасона, формы, габаритов и иных подобных качеств мебели, поскольку право на обмен товара надлежащего качества, предусмотренного ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992г. 2300-1, в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998г. № 55 на мебель не распространяется.

7.7. В случае обнаружения в товаре недостатков, Покупатель направляет Продавцу письменную претензию. Не является недостатком (дефектом) товара наличие в его элементах особенностей, обусловленных стилистической идеей производителя исходных материалов или природным происхождением исходных материалов, в частности: несущественных отличий фактуры и/или оттенков массива дерева, натурального шпона, натурального камня и т.п. На деревянных и/или шпонированных элементах мебели допускаются пороки древесины на лицевых поверхностях: сучки светлые и темные и прочие до 15 мм; свилеватость, глазки, кармашки длиной не более 20 мм, шириной 1.5 мм, глубиной 3 мм. Морщины на облицовочном материале мягких элементов, возникающие после снятия нагрузок и исчезающие после разглаживания (рукой), также не являются дефектом.

7.8. В случае доставки Продавцом Заказа ненадлежащего качества Покупатель обязуется предоставить Товар в офис Продавца в максимально короткие сроки для осуществления проверки качества Товара.

7.9. Возврат Товара производится на основании письменного обращения Покупателя, предоставляемого в офис продаж Продавца.

7.10. Возврат Товара надлежащего качества осуществляется за счет Покупателя и организуется им самостоятельно.

7.11. Возврат Товара производится по рабочим дням с 10-00 до 17-00 в офисе продаж Продавца.

7.12. При возврате Покупателем Товара надлежащего качества составляются накладная или акт о возврате товара, в котором указываются:

полное фирменное наименование Продавца;

фамилия, имя, отчество и паспортные данные Покупателя;

наименование Товара;

причина возврата Товара;

дата передачи Товара;

сумма, подлежащая возврату;

подписи Продавца и Покупателя.

7.13. Для возврата денежных средств на банковскую карту Заказчику необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается по требованию Компанией на электронный адрес Заказчика, и оправить его вместе с приложением копии паспорта по адресу электронной почты [otk@aurora-m.ru](mailto:otk@aurora-m.ru). Возврат денежных средств будет осуществлен на банковский счет Заказчика, указанный в заявлении, в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения «Заявление о возврате денежных средств» Компанией.

Для возврата денежных средств, зачисленных на расчетный счет Компании ошибочно посредством платежных систем, Заказчик должен обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное зачисление. Данное заявление необходимо направить по адресу: [direktor@aurora-m.ru](mailto:direktor@aurora-m.ru). После получения письменного заявления с приложением копии паспорта и чеков/квитанций Компания производит возврат в срок до 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Заявления на расчетный счет Заказчика, указанный в заявлении. В этом случае, сумма возврата будет равняться стоимости Заказа.

Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств Заказчику начинает исчисляться с момента получения Компанией Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней. Если заявление поступило Компанией после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Компанией Заявления считается следующий рабочий день.

Требование о возврате товара Покупатель должен предоставить Продавцу либо в письменном виде по адресу г. Мытищи, ул. Трудовая, вл. 33, стр. 1, либо в электронном на

адрес электронной почты [otk@aurora-m.ru](mailto:otk@aurora-m.ru). Требование может быть составлено в свободной форме с обязательным указанием контактных данных Покупателя, совпадающих с указанными при заказе Товара, наименования возвращаемого Товара и причин возврата. Покупатель вправе задать все возникшие вопросы Продавцу по телефону 8 (495) 101 22 33.

## **8. Авторские права**

8.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на интернет-сайте [www.aurora-m.ru](http://www.aurora-m.ru), являются собственностью Продавца и/или его поставщиков и производителей Товара.

## **9. Права, обязанности и ответственность**

9.1. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование товаров Покупателем, заказанных на интернет-сайте или через Оператора.

9.2. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.

9.3. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности Оператора и контроля качества исполнения Заказов.

9.4. Право собственности на Заказ, а также риск его случайной гибели или повреждения переходят к Покупателю с момента передачи денежных средств сотруднику Доставки.

9.5. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Покупатель вправе направить на адрес электронной почты, указанный на интернет-сайте [www.aurora-m.ru](http://www.aurora-m.ru), в разделе «Контакты». Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.

## **10. Конфиденциальность и защита персональных данных**

10.1. При оформлении заказа на Сайте Покупатель предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, отчество, почтовый адрес, контактный телефон, адрес электронной почты.

10.2. Предоставляя свои персональные данные при регистрации на Сайте, Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе и в целях продвижения Продавцом товаров и услуг.

10.3. Если Покупатель не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались, то он должен обратиться к Администратору Сайта через форму обратной связи на Сайте. В таком случае вся полученная от Покупателя информация (в том числе логин и пароль)

удаляется из клиентской базы Продавца и Покупатель не сможет размещать заказы на Сайте.

10.4. Продавец использует информацию:

- 1) для оформления заказа Покупателя на Сайте;
- 2) для выполнения своих обязательств перед Покупателем;
- 3) для оценки и анализа работы Сайта;

10.5. Продавец вправе направлять Покупателю сообщения рекламно-информационного характера. Если Покупатель не желает получать рассылки от Продавца, он должен изменить соответствующие настройки подписки.

10.6. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем.

10.7. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

10.8. Продавец получает информацию об IP-адресе посетителя Сайта. Данная информация используется исключительно в статистических целях и не используется для установления личности посетителя.

10.9. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

10.10. Персональная информация о покупателе не хранится на сайте, а передается в клиентскую базу Продавца. После оформления заказа Персональная информация удаляется с сайта автоматически.

Генеральный директор: \_\_\_\_\_

Главный бухгалтер: \_\_\_\_\_

М.П.